

---

**Общество с ограниченной ответственностью  
«ВАШ ЛОМБАРД»  
( ООО «Ваш Ломбард»)**

---

**Утверждены**

**приказом № 7 от 01.04.2021 г.**

**ПРАВИЛА  
ПОЛЬЗОВАНИЯ УСЛУГАМИ ЛОМБАРДА**

г. Иваново

2021 год

## 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящие правила пользования услугами ломбарда (далее – Правила) разработаны обществом с ограниченной ответственностью «Ваш Ломбард» (далее – Ломбард) в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Федеральным законом от 19.07.2007 N 196-ФЗ «О ломбардах», Федеральным законом от 21.12.2013 N 353-ФЗ "О потребительском кредите (займе)", иными законодательными и нормативно-правовыми актами Российской Федерации.

1.2. Ломбард предоставляет на возвратной и возмездной основе на срок не более одного года гражданам (физическим лицам, далее – Заемщик) краткосрочные займы под залог движимых вещей (движимого имущества) в виде ювелирных и других изделий из драгоценных металлов и (или) драгоценных камней, принадлежащих им и предназначенных для личного потребления (далее – Имущество).

1.3. В соответствии с Указанием Банка России от 1 апреля 2019 г № 5112-У "О порядке определения Банком России категорий потребительских кредитов (займов) и о порядке ежеквартального расчета и опубликования среднерыночного значения полной стоимости потребительского кредита (займа) в процентах годовых" (далее – Указание № 5112-У), потребительские займы, предоставляемые Ломбардом физическим лицам (далее – Займ), относятся к категории:

"Потребительские займы с обеспечением в виде залога иного имущества"

1.4. Заемщиком может быть любое физическое лицо, достигшее 18-летнего возраста, предъявившее паспорт либо иной удостоверяющий личность документ, а также представившее в Ломбард иные документы и (или) сведения, запрашиваемые по основаниям, предусмотренным законодательством Российской Федерации.

1.5. Ломбард вправе отказать Заемщику в предоставлении Займа в случаях и порядке, установленных законодательством Российской Федерации.

1.6. Ломбард и его работники обязаны соблюдать конфиденциальность информации, полученной от Заемщика в связи с заключением договора займа, за исключением наименования, описания технических, технологических и качественных характеристик невостребованной вещи, на которую в порядке, установленном статьей 12 Федерального закона от 19.07.2007 г № 196-ФЗ «О ломбардах», обращено взыскание, и в случае ее разглашения несут ответственность в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

## 2. ПРИЕМ ИМУЩЕСТВА В ЗАЛОГ И ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО ЗАЙМА

2.1. Прием Имущества в залог и предоставление Займа осуществляется товароведами (далее – Товаровед) в приемных помещениях Ломбарда при обращении Заемщика в Ломбард.

2.2. Заявление Заемщика о предоставлении Займа не требуется.

2.3. Займ предоставляется на срок - 30 календарных дней.

2.4. Сумма займа не может превышать сумму оценки Имущества.

2.5. Займ выдается в рублях Российской Федерации.

2.6. Займ предоставляется путем выдачи наличных денежных средств из кассы Ломбарда по месту заключения договора потребительского займа.

2.7. Не подлежат приему в залог драгоценные металлы и драгоценные камни в следующем виде:

- сырье и полуфабрикатах;

- самородках и шлихе;
- слитках;
- предметах производственно-технического назначения (пластины, проволока, контакты, лабораторная посуда и пр.);
- полуфабрикатах зубопротезного производства (кроме коронок);
- предметах, изъятых из гражданского оборота или на продажу которых установлен особый порядок;
- ордена и медали.

2.8. На информационном стенде потребителя в Ломбарде представлена следующая информация:

- об установленных в Российской Федерации пробах для изделий из драгоценных металлов и изображения государственных пробирных клейм Российской Федерации;
- прейскурант цен на принимаемые в залог драгоценные металлы и драгоценные камни, (далее – Прейскурант);
- процентные ставки за пользование Займом;
- общие условия договора потребительского займа;
- образец залогового билета;
- иная информация.

2.9. Цены на принимаемые в залог драгоценные металлы и драгоценные камни, устанавливаются с учетом цен на вещи такого рода и качества, обычно устанавливаемым в торговле в момент и месте их принятия в залог.

2.10. Процентные ставки за пользование Займом устанавливаются в зависимости от размера, вида Займа и наличия у Заемщика льгот, с учетом среднерыночных значений полной стоимости потребительских кредитов (займов), рассчитанных Банком России в соответствии с Указанием № 5112-У.

2.11. Общие условия договора потребительского займа составлены в соответствии с требованиями Федерального закона от 21.12.2013 N 353-ФЗ "О потребительском кредите (займе)", и установлены Ломбардом в одностороннем порядке в целях многократного применения.

2.12. Прейскурант, процентные ставки за пользование Займом и общие условия договора потребительского займа утверждаются приказом.

2.13. Для получения займа Заемщик передает Имущество Товароведу для его осмотра, взвешивания, опробования и оценки.

2.14. Взвешивание Имущества (изделия из золота, платины и палладия) производится на весах, обеспечивающих точность взвешивания - 0,01 г. В соответствии с «Порядком проведения поверки средств измерений, требования к знаку поверки и содержанию свидетельства о поверке», утвержденным приказом Министерства промышленности и торговли Российской Федерации от 2 июля 2015 г. N 1815, весы и калибровочные гири подвергаются ежегодной поверке.

2.15. Опробование принимаемого в залог Имущества осуществляется методом «надпила» изделия с последующей проверкой реактивом. Опробование осуществляется с согласия Заемщика. При отказе Заемщика от опробования, Имущество в залог не принимается.

2.16. Оценка Имущества производится по соглашению сторон в соответствии с действующим на момент залога Прейскурантом.

2.17. После согласования с Заемщиком оценки закладываемого Имущества и определения суммы займа, Товаровед и Заемщик согласовывают индивидуальные условия договора потребительского займа.

2.18. После ознакомления Заемщика с общими условиями договора потребительского займа и согласования с ним индивидуальных условий договора потребительского займа, Товаровед оформляет залоговый билет и договор потребительского займа (далее – Договор).

2.19. В соответствии с Федеральным законом от 19.07.2007 N 196-ФЗ «О ломбардах», залоговый билет должен содержать следующие положения и информацию:

1) наименование, адрес (место нахождения) ломбарда, а также адрес (место нахождения) территориально обособленного подразделения (в случае, если он не совпадает с адресом (местом нахождения) ломбарда);

2) фамилия, имя, а также отчество заемщика, если иное не вытекает из федерального закона или национального обычая, дата его рождения, гражданство (для лица, не являющегося гражданином Российской Федерации), данные паспорта или иного удостоверяющего личность в соответствии с законодательством Российской Федерации документа;

3) наименование и описание заложенной вещи, позволяющие ее идентифицировать, в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации;

4) сумма оценки заложенной вещи;

5) сумма предоставленного займа;

6) дата и срок предоставления займа с указанием даты его возврата;

7) процентная ставка по займу (с обязательным указанием процентной ставки по займу, исчисляемой из расчета на один календарный год);

8) возможность и порядок досрочного (в том числе по частям) погашения займа или отсутствие такой возможности;

9) согласие или несогласие заемщика на то, что в случае неисполнения им обязательства, предусмотренного договором займа, обращение взыскания на заложенную вещь осуществляется без совершения исполнительной надписи нотариуса.

2.20. Форма залогового билета утверждена приказом Минфина РФ от 14.01.2008 N 3н "Об утверждении форм бланков строгой отчетности".

2.21. Залоговый билет должен содержать информацию о том, что заемщик в случае невозвращения в установленный срок суммы предоставленного займа в любое время до продажи заложенной вещи имеет право прекратить обращение на нее взыскания и ее реализацию, исполнив предусмотренное договором займа и обеспеченное залогом обязательство.

2.22. Залоговый билет должен содержать информацию о том, что заемщик имеет право в случае реализации заложенной вещи получить от ломбарда разницу, образовавшуюся в результате превышения суммы, вырученной при реализации заложенной вещи, или суммы ее оценки над суммой обязательств заемщика перед ломбардом, определяемой на день продажи, в случае возникновения такого превышения.

2.23. Залоговый билет оформляется (в двух экземплярах).

2.24. К каждому Залоговому билету оформляется опись вещей, которая содержит описание принятого в залог Имущества (далее - Опись). Номер Описи вещей соответствует номеру Залогового билета.

2.25. Один экземпляр Залогового билета передается Заемщику, второй остается для отчетности в Ломбарде на ответственном хранении Товароведов.

2.26. В соответствии с Федеральным законом от 21.12.2013 N 353-ФЗ "О потребительском кредите (займе)" Договор состоит из общих условий и индивидуальных условий. К условиям Договора, за исключением индивидуальных условий, согласованных Ломбардом и Заемщиком, применяется статья 428 Гражданского кодекса Российской Федерации.

2.27. На первой странице Договора в правом верхнем углу перед таблицей, содержащей индивидуальные условия договора потребительского займа, в квадратных рамках размещается

полная стоимость потребительского займа, которая определяется как в процентах годовых, так и в денежном выражении и рассчитывается в порядке, установленном Федеральным законом от 21.12.2013 N 353-ФЗ "О потребительском кредите (займе)".

2.28. Полная стоимость потребительского займа наносится цифрами и прописными буквами черного цвета на белом фоне четким, хорошо читаемым шрифтом максимального размера из используемых на этой странице размеров шрифта.

2.29. Полная стоимость потребительского займа в денежном выражении размещается справа от полной стоимости потребительского займа, определяемой в процентах годовых. Площадь каждой квадратной рамки должна составлять не менее чем 5 процентов площади первой страницы Договора.

2.30. На момент заключения договора потребительского кредита (займа) полная стоимость потребительского кредита (займа) в процентах годовых не может превышать наименьшую из следующих величин: 365 процентов годовых или рассчитанное Банком России среднерыночное значение полной стоимости потребительского кредита (займа) в процентах годовых соответствующей категории потребительского кредита (займа), применяемое в соответствующем календарном квартале, более чем на одну треть. В случае существенного изменения рыночных условий, влияющих на полную стоимость потребительского кредита (займа) в процентах годовых, нормативным актом Банка России может быть установлен период, в течение которого указанное в настоящей части ограничение не подлежит применению.

2.31. Индивидуальные условия договора потребительского займа отражаются на первой странице Договора, четким, хорошо читаемым шрифтом в виде таблицы, форма которой установлена Указанием Банка России от 23 апреля 2014 г. N 3240-У "О табличной форме индивидуальных условий договора потребительского кредита (займа)".

2.32. Перед таблицей с индивидуальными условиями потребительского займа располагается фраза: «Не допускается начисление процентов, неустойки (штрафа, пени), иных мер ответственности по договору потребительского кредита (займа), а также платежей за услуги, оказываемые кредитором заемщику за отдельную плату по договору потребительского кредита (займа), после того, как сумма начисленных процентов, неустойки (штрафа, пени), иных мер ответственности по договору потребительского кредита (займа), а также платежей за услуги, оказываемые кредитором заемщику за отдельную плату по договору потребительского кредита (займа), достигнет полуторакратного размера суммы предоставленного потребительского кредита (займа).»

2.33. Индивидуальные условия потребительского займа наряду с общими условиями договора потребительского займа являются обязательной составной частью Договора.

2.34. Если между Ломбардом и Заемщиком достигнуто согласие по всем индивидуальным условиям договора потребительского займа, с момента передачи Заемщику суммы займа и передачи Ломбарду закладываемой вещи Договор считается заключенным. Подпись Заемщика на залоговом билете и Договоре означает его ознакомление и согласие с описанием, суммой оценки закладываемого Имущества, общими и индивидуальными условиями Договора.

2.35. Договор действует с даты предоставления займа до даты прекращения обязательств сторон.

2.36. Принятое в залог Имущество упаковывается в Опись вещей и поступает на хранение в сейфовую комнату - защитную конструкцию в виде помещения, обладающую регламентированными защитными свойствами к взлому, предназначенную для хранения Имущества в установленных внутри помещения сейфах.

2.37. Материальную ответственность за сохранность принятого в залог Имущества несут Товароведы соответствующего подразделения Ломбарда, в котором заключен Договор и принято в залог Имущество.

2.38. Ломбард обязан застраховать в пользу Заемщика за свой счет риск утраты и повреждения принятого в залог Имущества на сумму равную его оценке, произведенной в соответствии со статьей 5 Федерального закона от 19.07.2007 г № 196-ФЗ «О ломбардах». Принятое в залог Имущество должно быть застраховано на протяжении всего периода его нахождения в Ломбарде.

### 3. ВЫКУП ИМУЩЕСТВА ИЗ ЗАЛОГА И ВОЗВРАТ ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО ЗАЙМА

3.1. Выдача Имущества из залога осуществляется после полного погашения обязательств Заемщика перед Ломбардом.

3.2. Сумма обязательств заемщика перед Ломбардом включает в себя:

- 1) сумму предоставленного займа;
- 2) проценты за пользование займом, исчисляемые за период фактического его использования в соответствии с процентной ставкой по займу, указанной в залоговом билете, при этом, в соответствии с Федеральным законом от 19.07.2007 г № 196-ФЗ " О ломбардах", периодом фактического пользования займом считается период с даты предоставления займа до даты его возврата и уплаты процентов за пользование займом включительно (за исключением случаев погашения займа в день его выдачи) или продажи Ломбардом заложенной вещи, за исключением случая, указанного в части 4 статьи 4 указанного закона (выемка либо изъятие в соответствии с законодательством РФ заложенной вещи).

3.3. Заемщик вправе досрочно вернуть займ, оплатив проценты за период фактического его использования.

3.4. Возврат займа с процентами за его использование осуществляется единовременным платежом. Частичное погашение займа не предусмотрено.

3.5. При обращении в Ломбард с целью выкупа Имущества из залога Заемщик:

- предъявляет: паспорт либо иной, удостоверяющий его личность, документ, залоговый билет и Договор;
- полностью оплачивает сумму обязательств перед Ломбардом;
- получает Имущество из залога и расписывается в его получении.

3.6. Расчеты при выдаче займа, а также погашении обязательств по Договору при выкупе Имущества из залога осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 22.05.2003 N 54-ФЗ "О применении контрольно-кассовой техники при осуществлении расчетов в Российской Федерации".

3.7. При утрате залогового билета выдача Имущества из залога производится по дубликату залогового билета. Дубликат залогового билета выдается по письменному заявлению Заемщика.

3.8. Передача права выкупа Имущества другому лицу (представителю) производится по доверенности, удостоверенной в порядке, установленном Гражданским Кодексом Российской Федерации.

3.8.1. В соответствии со статьей 185.1. Гражданского Кодекса Российской Федерации к нотариально удостоверенным доверенностям приравниваются:

- 1) доверенности военнослужащих и других лиц, находящихся на излечении в госпиталях, санаториях и других военно-лечебных учреждениях, которые удостоверены начальником такого учреждения, его заместителем по медицинской части, а при их отсутствии старшим или дежурным врачом;
- 2) доверенности военнослужащих, а в пунктах дислокации воинских частей, соединений, учреждений и военно-учебных заведений, где нет нотариальных контор и других органов,

совершающих нотариальные действия, также доверенности работников, членов их семей и членов семей военнослужащих, которые удостоверены командиром (начальником) этих части, соединения, учреждения или заведения;

3) доверенности лиц, находящихся в местах лишения свободы, которые удостоверены начальником соответствующего места лишения свободы;

4) доверенности совершеннолетних дееспособных граждан, проживающих в стационарных организациях социального обслуживания, которые удостоверены администрацией этой организации или руководителем (его заместителем) соответствующего органа социальной защиты населения.

#### 4. ПОРЯДОК РЕАЛИЗАЦИИ НЕВОСТРЕБОВАННОГО ИМУЩЕСТВА

4.1. Если заем не был погашен Заемщиком в срок, установленный договором займа, Ломбард не вправе обратиться с иском на заложенное Имущество в течение льготного месячного срока.

4.2. Днем начала течения льготного месячного срока считается день, следующий за днем возврата займа, указанным в залоговом билете.

4.3. В течение льготного месячного срока и далее вплоть до дня реализации заложенного Имущества Ломбард не вправе увеличивать процентную ставку по займу, предусмотренную договором займа, ухудшать условия хранения заложенного Имущества, а также взимать плату за его хранение.

4.4. По истечении льготного срока, в случае, если Заемщик не исполнил обязательство, предусмотренное договором займа, Имущество считается не востребованным.

4.5. Ломбард вправе обратиться с иском на не востребованное Имущество.

4.6. Согласно договору займа, заключаемому между Ломбардом и Заемщиком, обращение с иском на не востребованное Имущество осуществляется без совершения исполнительной надписи нотариуса.

4.7. Реализация не востребованного Имущества, на которое обращено с иском, осуществляется путем его продажи, в том числе с открытых торгов. В случае, если сумма оценки не востребованного Имущества превышает триста тысяч рублей, его реализация осуществляется только путем продажи с открытых торгов. В иных случаях форма и порядок реализации не востребованной вещи определяются решением Ломбарда, если иное не установлено договором займа. Открытые торги по продаже не востребованного Имущества проводятся в форме открытого аукциона в порядке, установленном статьями 447-449 Гражданского кодекса Российской Федерации, и при этом начальной ценой не востребованного Имущества является сумма его оценки, указанная в залоговом билете. В случае объявления торгов несостоявшимися Ломбард вправе при проведении повторных торгов снизить начальную цену не востребованного Имущества, но не более чем на десять процентов ниже начальной цены на предыдущих торгах. Повторные торги могут проводиться путем публичного предложения.

4.8. Заемщик в любое время до продажи не востребованного Имущества вправе прекратить обращение на него с иском, исполнив свои обязательства перед Ломбардом в соответствии с п. 3.2 настоящих Правил.

4.9. Порядок реализации не востребованного Имущества регламентируют утвержденные в Ломбарде «Правила реализации не востребованного Имущества».

4.10. После продажи не востребованного Имущества требования Ломбарда к Заемщику погашаются, даже если сумма, вырученная при его реализации, недостаточна для их полного удовлетворения.

4.11. Если после продажи не востребованного Имущества сумма обязательств Заемщика перед Ломбардом оказалась ниже суммы, вырученной при реализации не востребованного Имущества, либо суммы его оценки, Ломбард обязан возвратить заемщику:

1) разницу между суммой оценки не востребованного Имущества и суммой обязательств Заемщика в случае, если сумма, вырученная при реализации не востребованного Имущества, не превышает сумму ее оценки;

2) разницу между суммой, вырученной при реализации не востребованного Имущества, и суммой обязательств Заемщика в случае, если сумма, вырученная при реализации не востребованного Имущества, превышает сумму ее оценки.

4.12. Ломбард по обращению Заемщика в случае, если такое обращение поступило в течение трех лет со дня продажи не востребованного Имущества, обязан выдать ему денежные средства в размере, определяемом в соответствии с пунктом 4.11. настоящих Правил, и предоставить соответствующий расчет размера этих средств. В случае, если в течение указанного срока Заемщик не обратился за получением причитающихся ему денежных средств, такие денежные средства обращаются в доход Ломбарда.

## 5. ПОСЛЕДСТВИЯ ИЗЪЯТИЯ, ПРИНУДИТЕЛЬНОГО ИЗЪЯТИЯ ЛИБО ВЫЕМКИ ЗАЛОЖЕННОГО ИМУЩЕСТВА

5.1. В случае принудительного изъятия заложенного Имущества по основаниям, предусмотренным статьей 354 Гражданского кодекса Российской Федерации, наступают последствия, предусмотренные указанной статьей.

5.2. В случае выемки заложенного Имущества в соответствии с уголовно-процессуальным законодательством Российской Федерации либо изъятия в соответствии с законодательством Российской Федерации об административных правонарушениях договор займа прекращается.

5.3. При наступлении обстоятельств, предусмотренных пунктом 5. 2 настоящих Правил, Ломбард в течение трех рабочих дней со дня изъятия либо выемки заложенного Имущества обязан уведомить в письменной форме об этом Заемщика. Указанное уведомление направляется по почте заказным письмом с описью вложения, уведомлением о вручении и содержит следующую информацию:

- 1) дата изъятия либо выемки заложенного Имущества;
- 2) указание на основание произведенного изъятия либо выемки заложенного Имущества;
- 3) наименование государственного органа (с указанием должностного лица), осуществившего изъятие либо выемку заложенного Имущества;
- 4) сумма обязательств Заемщика перед Ломбардом, определенная в соответствии с пунктом 5. 4. настоящих Правил.

5.4. С момента получения Заемщиком уведомления, указанного в пункте 5. 3 настоящих Правил, у него возникает обязательство перед Ломбардом, сумма которого определяется в соответствии с условиями договора займа на день изъятия либо выемки заложенного Имущества или на день истечения льготного срока, установленного статьей 10 Федерального закона от 19.07.2007 г № 196-ФЗ «О ломбардах», в зависимости от того, что произошло раньше.

5.5. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Ломбардом обязанности, возложенной на него в соответствии с пунктом 5. 3 настоящих Правил, Ломбард лишается права на удовлетворение своего требования к Заемщику.

5.6. В случае, если в соответствии с законодательством Российской Федерации изъятое Имущество подлежит возврату, возврат такого Имущества должен быть произведен ее собственнику, за исключением случая, если изъятая вещь на день ее изъятия либо выемки

являлась не востребованной в соответствии со статьей 12 настоящего Федерального закона. Возврат вещи, являющейся невостребованной, должен быть произведен ломбарду.

## 6. ОТКАЗ ОТ ПРОВЕДЕНИЯ ОПЕРАЦИЙ

6.1. В случаях и порядке, предусмотренных законодательством Российской Федерации, Ломбард вправе отказать клиенту в проведении операции.

6.2. В случае принятия Ломбардом решения об отказе от проведения операций по основанию, предусмотренному пунктом 11 статьи 7 Федерального закона от 7 августа 2001 года № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма», Ломбард представляет клиенту, которому отказано в проведении операции, информацию о дате и причинах принятия соответствующего решения в срок не позднее 5 (пяти) рабочих дней со дня принятия решения об отказе от проведения операции посредством передачи клиенту соответствующего уведомления.

6.3 Уведомление передается клиенту одним из следующих способов:

- лично из рук в руки;
- по почте заказным письмом с уведомлением о вручении.

6.4 В случае передачи уведомления лично из рук в руки, на экземпляре, который остается в Ломбарде, клиент проставляет собственноручную подпись и дату его получения.

## 7. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

7.1. Настоящие Правила утверждаются и вводятся в действие приказом.

7.2. Изменения и дополнения в настоящие Правила производятся по мере развития соответствующей законодательной базы и оформляются новой редакцией Правил либо изменениями (дополнениями) к ним.

7.3. Вопросы взаимоотношений Ломбарда и клиента, не урегулированные настоящими Правилами, решаются в соответствии с законодательством Российской Федерации.